

ประกาศสำนักงานที่ดินจังหวัดพะเยา
เรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ

ตามที่สำนักงานที่ดินจังหวัดพะเยา ได้มีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการเพื่อประโยชน์ของการพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นในทุกๆด้าน ขับเคลื่อนภารกิจภายใต้หลักคุณธรรม เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเพื่อรองรับการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ.๒๕๗๐ จากกลุ่มผู้ใช้บริการ จำนวน ๑๒๓ ราย ดังนี้

๑. ประเภทงานบริการ พบว่าผู้รับบริการพบว่าผู้รับบริการต้องการให้ปรับปรุงงาน ประเภทงานทะเบียน จำนวน ๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๑ อยู่ในระดับความต้องการมากที่สุด

๒. วันเวลาเปิดให้บริการ พบว่าผู้มารับบริการต้องการให้เปิดบริการในวันจันทร์ - ศุกร์ ช่วงเวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. มากที่สุด จำนวน ๙๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๙ อยู่ในระดับความต้องการมากที่สุด

๓. สถานที่ให้บริการ พบว่าผู้มารับบริการต้องการให้ปรับปรุงเพิ่มจุดจอดรถและปรับปรุงสถานที่จัดเตรียมเอกสาร/มุมเขียนหนังสือมอบอำนาจ จำนวน ๙๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๘๖ อยู่ในระดับความต้องการมากที่สุด

๔. ความสะดวกในการเข้าถึงจุดบริการ พบว่าผู้มารับบริการต้องการให้เพิ่มช่องบริการต่าง ๆ ที่ง่าย และไม่ซับซ้อน จำนวน ๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๙ อยู่ในระดับความต้องการมากที่สุด

๕. สิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าผู้รับบริการต้องการให้มีการนัดจดทะเบียนล่วงหน้า จำนวน ๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๒ อยู่ในระดับความต้องการมากที่สุด

๖. การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร พบว่าผู้รับบริการมีความต้องการให้สำนักงานที่ดินจังหวัดพะเยาแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการบริการผ่านช่องทางโทรศัพท์/SMS จำนวน ๑๐๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๑๐ อยู่ในระดับความต้องการมากที่สุด

ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจหรือแสดงความคิดเห็น จะได้นำไปเป็นข้อมูล และปรับปรุงการให้บริการและประกาศให้ทราบต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายรชฏ จันทร์ทอง)
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพะเยา

(นางสาวพัชรินทร์ พิมพ์ทอลศรี)

(นางวิภันดา ทองทูน)

(นายสุริยา ดีวงษ์) ตรวจ